

SEZNAM ZAHTEVANIH STORITEV ČIŠČENJA PROSTOROV IN OPREME

Predmet javnega naročila so okolju prijazne storitve čiščenja prostorov Doma starejših občanov Črnomelj.

Ponudnik mora pri opravljanju storitve, ki je predmet tega javnega naročila, uporabljati čistila, ki so manj obremenjujoča za okolje. Ponudnik mora upoštevati točko 9.7 Temeljne okoljske zahteve za storitve čiščenja iz Priloge 9 Uredbe o zelenem javnem naročanju (Ur. l. RS., št. 102/2011, 18/2012, 24/2012 in 2/2013).

OPIS OBJEKTA

Tlorisna notranja površina objekta je okvirno 5.697 m², površina okolice doma, ravne strehe nad jedilnico in dnevnim centrom, terase v prvem nadstropju trakt A in požarnega stopnišča do 4. nadstropja na južni strani stavbe pa je 1100 m². Po višini zavzema objekt 6 etaž: pritličje in 5 nadstropij.

V pritličju se nahajajo naslednji prostori: kuhinja (ni predmet čiščenja), pomožni prostori kuhinje, hodnik med njimi ter garderoba in WC, jedilnica, večnamenski prostor ob jedilnici in kapela, zaklonišče, ki se delno uporablja kot skladišče, pralnica in prostor za umazano perilo, avla z recepcijo, ambulantna (3 prostori in WC), pisarniški prostori (7 prostorov) in hodnik ob pisarnah, dnevni center (4 sobe, hodnik, kopalnica s kadjo in tušem, sanitarije - 4 prostori, sanitarije s tušem, pisarna in skupni prostor), čakalnica pred ambulantno.

Nadstropja so razdeljena na dva dela, trakt A in trakt B.

	Trakt A	Trakt B	Skupni prostori med traktom A in B
1. nadstropje	8 sob in 5 predprostorov in sanitarij, kopalnica s kopalno kadjo in tušem, izplakovalnica, čajna kuhinja z jedilnico, hodnik in terasa	16 sob in 12 predprostorov in sanitarij, izplakovalnica, kopalnica s tušem, tuš prostor, hodnik, čajna kuhinja z jedilnico, požarno stopnišče	dnevni prostor, delovni prostor, garderoba za zaposlene s sanitarijami in tušem
2. nadstropje	8 sob in 5 predprostorov in sanitarij, kopalnica s kopalno kadjo in tušem, izplakovalnica, čajna kuhinja z jedilnico in hodnik	16 sob in 12 predprostorov in sanitarij, izplakovalnica, kopalnica s tušem, tuš prostor, hodnik, čajna kuhinja z jedilnico, požarno stopnišče	dnevni prostor, apartma (soba, sanitarije s tušem, kuhinjska niša), garderoba za zaposlene s sanitarijami in tušem

3. nadstropje	8 sob in 5 predprostorov in sanitarij, kopalnica s kopalno kadjo in tušem, izplakovalnica, čajna kuhinja z jedilnico in hodnik	14 sob s sanitarijami in tušem, apartma (dve sobi, sanitarije s tušem, kuhinjska niša), kopalnica (s kadjo in tušem), izplakovalnica, hodnik, požarno stopnišče	dnevni prostor s čajno kuhinjo, delovni prostor, garderoba za zaposlene s sanitarijami in tušem
4. nadstropje	8 sob in 5 predprostorov in sanitarij, kopalnica s kopalno kadjo in tušem, izplakovalnica, čajna kuhinja z jedilnico in hodnik	13 sob s sanitarijami in tušem, kopalnica s tušem, izplakovalnica, požarno stopnišče	dnevni prostor s čajno kuhinjo, apartma (soba, sanitarije s tušem, kuhinjska niša), garderoba za zaposlene s sanitarijami in tušem

V prvih treh nadstropjih imajo sobe na traktu B balkon z ograjo, razen ene sobe v vsakem nadstropju.

V letu 2018 in 2019 se planira obnova prvih dveh nadstropij trakta B, razporeditev prostorov bo enaka kot v 3. nadstr. trakt B

5. nadstropje: konferenčna soba, delovni kabinet, čajna kuhinja, šivalnica, hodnik, fizioterapija, delovna terapija, frizerski salon, garderoba za zaposlene s sanitarijami, sanitarije za stanovalce, sanitarije za zaposlene s tušem in prostor za kajenje.

Vsa nadstropja so povezana med seboj z notranjim stopniščem in dvemi dvigali, na južni strani stavbe je požarno stopnišče do 4. nadstropja. Nad kuhinjo in dnevnim centrom je ravna streha. V prvem nadstropju na traktu A je terasa.

Vrste talnih površin: PVC, keramika, marmor (avla in stopnišče), tekstil (pisarniški prostori v pritličju).

Naročnik podrobnejše izmere prostorov, steklenih površin in talnih površin ne bo pripravljaj, zato priporoča ponudnikom, da pred pripravo ponudbe opravi ogled objekta in po potrebi izmero posameznik količin.

ČIŠČENJE PROSTOROV IN OPREME

Izbrani ponudnik bo moral na način in pod pogoji, določenimi v dokumentaciji v zvezi z oddajo javnega naročila in v pogodbi, zagotoviti čiščenje vseh prostorov, opreme in površin ter okolice doma, ravne strehe, terase in požarnega stopnišča. Delo bo moral organizirati in izvajati tako, da ne bo moten delovni proces naročnika in ne bo ogrožena varnost stanovalcev in drugih prisotnih v objektu.

Čiščenje prostorov naročnika se mora opravljati po vnaprej znani tehnologiji čiščenja. Izvajalec je dolžan pripraviti konkretna navodila za delo svojih delavcev - čistilcev (načrt čiščenja in opis tehnologije čiščenja). Načrt čiščenja in opis tehnologije čiščenja bo izvajalec predal naročniku pred začetkov izvajanja del.

Izvajalec je dolžan zagotoviti delavcem ustrezna delovna sredstva in pripomočke označene ločeno po namembnosti. Čiščenje se izvaja po enostopenjskem sistemu in z uporabo barvnega sistema krp, barvno usklajenih z vedri. Pripomočki za čiščenje morajo biti ločeni glede na namen uporabe.

Vsa čiščenja se morajo izvajati z namenskimi čistilnimi sredstvi. Vsa univerzalna čistila, čistila za sanitarne prostore in čistila za okna morajo izpolnjevati temeljne okoljske zahteve, navedene v prilogi Uredbe o zelenem javnem naročanju. Čiščenje talnih površin in pohištva ter ostale opreme se mora izvajati z namenskimi čistilnimi sredstvi, ki vsebujejo tudi zaščito (npr. sredstvo za čiščenje in zaščito lesenih površin, sredstvo za čiščenje in zaščito talnih površin, ipd.). Vse lesene površine se zaščitijo z zaščitnimi premazi, katere je potrebno obnoviti 2 x letno.

Talne površine na hodnikih, v avli in v vseh jedilnicah morajo biti dnevno strojno očiščene, enkrat tedensko mora biti strojno očiščeno tudi pod vso pomično opremo (npr. stoli, mize, klopi).

Vsa razkužila, ki jih bo izvajalec uporabljal pri svojem delu, morajo biti testirana, opremljena z navodili za uporabo in varno delo ter kompatibilna s čistili.

Vsa čistila, razkužila, mila in ostala sredstva morajo biti pakirana v originalni embalaži, opremljena z navodili za uporabo v slovenskem jeziku in z ustreznim dozatorjem ali razpršilcem.

Potrebno je sprotno odstranjevanje vidnih nečistoč in takojšnja dekontaminacija površin (uporaba za posamezno površino namenjenega razkužila), ki so bile onesnažene z stanovalčevimi telesnimi tekočinami, izločki ali iztrebki.

Izvajalec je dolžan čistilna sredstva, ki jih bo uporabljal, pred uporabo predstaviti naročniku in pridobiti soglasje naročnika za njihovo uporabo.

PISARNE, RECEPCIJA, AVLA, HODNIKI, DELOVNI PROSTORI ZA ZAPOSLENE, GARDEROBNI PROSTORI ZA ZAPOSLENE, DNEVNI PROSTORI PO NADSTROPJIH, GLAVNA JEDILNICA, ČAJNE KUHINJE NA TRAKTIH A IN B, STOPNIŠČE, DVA DVIGALA IN OSTALI SKUPNI PROSTORI

DNEVNO	MESEČNO IN PO POTREBI
pobiranje smeti in transport do kontejnerjev, ločeno glede na razvrstitev odpadkov	čiščenje zunanosti omar in ostalega pohištva, pulta v recepciji in zunanosti šanka v bifeju
brisanje prahu iz površin na dosegu roke do 2 m	čiščenje radiatorjev 1 x tedensko
čiščenje steklenih vrat	čiščenje napisnih tabel
čiščenje notranjih steklenih površin	pometanje ravne strehe nad jedilnico in dnevnim centrom
odstranjevanje vidnih madežev na pohištvu in vratih na dosegu roke	čiščenje hladilnika (zunanji in notranji del) in po potrebi odtajanje ledu
čiščenje ograj, sedežnega pohištva, stolov in miz	temeljito čiščenje in razkuževanje miz in stolov
čiščenje in razkuževanje varovalnih stenskih držal	čiščenje balkonov
vlažno brisanje tal, v pisarnah sesanje tekstilnih talnih oblog	čiščenje pomivalnega stroja (zunanji in notranji del)
brisanje okenskih polic	čiščenje stropnih luči
vlažno brisanje kljuk in odstranjevanje prstnih odtisov na vratih in stikalih z razkuževanjem	temeljito mokro čiščenje oblazinjenega sedežnega pohištva in tekstilnih talnih oblog
odstranjevanje pajčevine	temeljito čiščenje košev za smeti 1 x tedensko
čiščenje stopnišča (sesanje in vlažno brisanje)	čiščenje čajnih kuhinj vključno z notranjostjo omarič
čiščenje notranjosti dveh dvigal (tla, stene, vrata, oprijemala, ogledalo)	
Čiščenje delovnih in kuhalnih površin v čajnih kuhinjah (zunanost)	
Čiščenje stilsko pohištvo v dnevnih prostorih	

Čiščenje delovnih površin, tipkovnic, telefonov, ekranov	
čiščenje in po potrebi razkuževanje notranjosti dvigal (tla, stene, oprijemala, ogledalo) 2x dnevno in po naročilu naročnika	

SOBE STANOVALCEV (55 – trakt B, 32 – trakt A, 4 – dnevni center, 2 - apartmaji)

DNEVNO	MESEČNO IN PO POTREBI
mokro čiščenje tal 1x dnevno in po potrebi na zahtevo naročnika večkrat dnevno	čiščenje radiatorjev 1 x tedensko
čiščenje notranjih steklenih površin	čiščenje stropnih luči
pobiranje smeti in transport do kontejnerja, ločeno glede na razvrstitev odpadkov	temeljito čiščenje miz, stolov, omar v sobah, vhodnih vrat v prostore, stenske obloge, okenske police
brisanje prahu iz površin na dosegu roke do 2 m	temeljito čiščenje nočnih omaric in servirnih mizic, temeljito čiščenje posteljnega ogrodja – 1x tedensko
vlažno brisanje kljuk in odstranjevanje prstnih odtisov na vratih in stikalih z razkuževanjem	čiščenje balkonov in terase v 1. nadstroju trakt A
odstranjevanje pajčevine	čiščenje površin nad omarami
brisanje okenskih polic	čiščenje stropnih luči
čiščenje stolov in miz, ograj in držal, polic nad posteljami	čiščenje transportnih vozičkov za čisto in umazano perilo 1 x tedensko
	temeljito čiščenje košev za smeti 1 x tedensko
	čiščenje rešetk centralnega prezračevalnega sistema
	čiščenje zunanosti hladilnikov
	čiščenje TV aparatov

SANITARNI PROSTORI (z in brez tušev) (83), KOPALNICE (10), PROSTOR ZA UMAZANO PERILO (8), PRALNICA (vsi prostori v sklopu pralnice)

DNEVNO	MESEČNO IN PO POTREBI
mokro čiščenje in po potrebi razkuževanje tal v primeru, ko so bila onesnažena z stanovalčevimi telesnimi tekočinami, izločki ali iztrebki, po potrebi tudi popoldan	čiščenje stenskih ploščic
pobiranje smeti in transport do kontejnerja, ločeno glede na razvrstitev odpadkov	čiščenje radiatorjev 1 x tedensko
nameščanje tekočega mila, razkužila za roke, papirnatih brisač, toaletnega papirja	Čiščenje rešetk zračnikov
vlažno brisanje kljuk in odstranjevanje prstnih odtisov na vratih in stikalih z razkuževanjem	čiščenje stropnih luči
odstranjevanje pajčevine	temeljito odstranjevanje vodnega kamna

brisanje okenskih polic	temeljito čiščenje košev za smeti 1 x tedensko
čiščenje WC školjk, straniščnih metlic in zunanosti kotličkov - po potrebi večkrat dnevno - po potrebi razkuževanje zunanjega dela WC školjk v primeru, ko so bila onesnažena z stanovalčevimi telesnimi tekočinami, izločki ali iztrebki	temeljito čiščenje transportnih vozičkov za čisto in umazano perilo 1 x tedensko
odstranjevanje vodnega in urinskega kamna	čiščenje in dezinfekcija sobnih WC-jev, negovalnih transportnih dvigal
čiščenje ogledal, umivalnikov, armatur in stenskih ploščic v neposredni bližini umivalnikov, držal - po potrebi tudi večkrat dnevno	Čiščenje in dezinfekcija zunanosti bleteksov nameščenih v prostorih za umazano perilo
čiščenje in dezinfekcija kopalnih kadi in tušev	
brisanje prahu iz površin na doseg roke do 2 m	
3x dnevno temeljito čiščenje in razkuževanje sanitarij v avli	

AMBULANTA, DELOVNI PROSTOR V 1. in 3. NADSTROPJU, DELOVNA TERAPIJA IN FIZIOTERAPIJA

DNEVNO	MESEČNO IN PO POTREBI
mokro čiščenje tal	čiščenje radiatorjev 1 x tedensko
pobiranje smeti in transport do kontejnerja, ločeno glede na razvrstitev odpadkov	čiščenje zunanosti omar, pohištva in vse ostale opreme v prostorih, okenskih polic
nameščanje tekočega mila, papirnatih brisač - po potrebi večkrat dnevno, razkužila za roke	čiščenje stropnih luči
vlažno brisanje kljuk in odstranjevanje prstnih odtisov na vratih in stikalih z razkuževanjem	čiščenje medicinsko tehničnih pripomočkov v fizioterapiji,
brisanje prahu iz površin na doseg roke do 2 m	temeljito čiščenje košev za smeti 1 x tedensko
čiščenje notranjih steklenih površin	čiščenje zunanosti in notranjost hladilnika, po potrebi odtaljevanje ledu
čiščenje stolov in miz in delovnih površin	čiščenje čajnih kuhinj – zunanosti in notranjosti 1x tedensko
brisanje okenskih polic	
odstranjevanje pajčevine	

DNEVNI CENTER

DNEVNO	MESEČNO IN PO POTREBI
mokro čiščenje tal 1x dnevno in po potrebi na zahtevo naročnika večkrat dnevno	čiščenje radiatorjev 1 x tedensko
pobiranje smeti in transport do kontejnerja, ločeno glede na razvrstitev odpadkov	čiščenje vrat
brisanje prahu iz površin na doseg roke do 2 m	čiščenje pohištva (mize, stoli, omare, police odprtih omar, TV), okenskih polic

čiščenje miz, stolov, ograj in držal	čiščenje stropnih luči
vlažno brisanje kljuk in odstranjevanje prstnih odtisov na vratih in stikalih z razkuževanjem	čiščenje nočnih omaric, postelj in ležalnikov
nameščanje tekočega mila, razkužila za roke, papirnatih brisač in toaletnega papirja	temeljito čiščenje nočnih omaric in servirnih mizic, temeljito čiščenje posteljnega ogrodja – 1x tedensko
čiščenje notranjih steklenih površin	temeljito čiščenje košev za smeti 1 x tedensko
brisanje okenskih polic	temeljito čiščenje transportnih vozičkov za čisto in umazano perilo 1 x tedensko
odstranjevanje pajčevine	čiščenje zunanosti in notranjost hladilnika, po potrebi odtaljevanje ledu
	čiščenje čajnih kuhinj – zunanosti in notranjosti 1x tedensko

PROSTORI OB KUHINJI IN AVTOMOBILI

DNEVNO	MESEČNO IN PO POTREBI
čiščenje hodnika med kuhinjskimi prostori do zaklonskega - 2 x dnevno in po potrebi dodatno po naročilu naročnika	čiščenje radiatorjev 1 x tedensko
čiščenje garderobe	čiščenje vrat in pohištva
čiščenje WC školjke, straniščne metlice in zunanosti kotlička - po potrebi večkrat dnevno	čiščenje stropnih luči
odstranjevanje vodnega in urinskega kamna	čiščenje stenskih ploščic in oblog
čiščenje ogledal, umivalnikov, armatur in stenskih ploščic v neposredni bližini umivalnikov	čiščenje vse keramike
mokro čiščenje in razkuževanje zadnjega dela avtomobila, namenjenega za razvoz kosil na dom, vse dni v tednu ob 11.00 h	čiščenje WC školjk in odstranjevanje vodnega kamna
čiščenje pisarne ekonoma in vodje kuhinje in odstranjevanje smeti	temeljita dezinfekcija kompletnih sanitarnih prostorov
brisanje prahu iz površin na dosegu roke do 2 m	temeljito čiščenje umivalnikov in armatur ter odstranjevanje vodnega kamna
čiščenje notranjih steklenih površin	temeljito čiščenje košev za smeti 1 x tedensko
čiščenje stolov in miz	
odstranjevanje pajčevine	

PROSTORI V 5. NADSTROPJU

DNEVNO	MESEČNO IN PO POTREBI
mokro čiščenje tal	čiščenje radiatorjev 1 x tedensko
pobiranje smeti in transport do kontejnera, ločeno glede na razvrstitev odpadkov	čiščenje vrat, držal

brisanje prahu iz površin na dosegu roke do 2 m	čiščenje pohištva, miz, stolov
čiščenje miz, stolov, ograj in držal	čiščenje stropnih luči
vlažno brisanje kljuk in odstranjevanje prstnih odtisov na vratih in stikalih z razkuževanjem	čiščenje ležalnikov
nameščanje tekočega mila, razkužila za roke, papirnatih brisač in toaletnega papirja	temeljito čiščenje košev za smeti 1 x tedensko
čiščenje notranjih steklenih površin	čiščenje zunanosti in notranjost hladilnika, po potrebi odtaljevanje ledu
brisanje okenskih polic	čiščenje čajnih kuhinj – zunanosti in notranjosti 1x tedensko
odstranjevanje pajčevine	

PROSTOR ZA UMRLE

TEDENSKO IN PO VSAKI UPORABI	MESEČNO IN PO POTREBI
mokro čiščenje tal	čiščenje radiatorjev 1 x tedensko
brisanje prahu iz površin na dosegu roke do 2 m	čiščenje sten
odstranjevanje pajčevine	čiščenje notranjih steklenih površin
vlažno brisanje kljuk in odstranjevanje prstnih odtisov na vratih in stikalih z razkuževanjem	temeljito čiščenje košev za smeti 1 x tedensko

OKOLICA DOMA

DNEVNO	MESEČNO IN PO POTREBI
pobiranje smeti in transport do kontejnera, ločeno glede na razvrstitev odpadkov (okrog doma, parkirni prostori, okolica kontejnerja)	pometanje okolice doma in požarnih stopnic
pometanje (glavni vhod vključno s stopniščem, ekonomski vhod, zadnji vhod do ograje, dnevni center)	pometanje pločnikov okrog doma in odstranjevanje trave iz razpok
brisanje prahu na pohištvu nameščenem v okolici doma	temeljito čiščenje košev za ločevanje odpadkov ob kontejnerju 1 x tedensko
	temeljito čiščenje pohištva nameščenega v okolici doma

OSTALO

čiščenje zaklonskih	1 x letno
čiščenje vseh okenskih stekel in steklenih površin, vključno z okvirji, notranjih žalozij, rolet	2 x letno
čiščenje steklenih površin dvigala	1x letno
čiščenje lamelnih zaves	1 x letno

čiščenje steklene stene dvigala (od znotraj in zunaj)	1 x letno
čiščenje tekstilnih oblog z vlažno ekstrakcijo (pohištvo in talne površine)	1 x letno
čiščenje notranjosti 3 avtomobilov	1 x tedensko
brisanje nekontroliranih izlitij	po potrebi
čiščenje po vzdrževalnih delih	po potrebi
čiščenje v primeru nepredvidenih dogodkov	po potrebi
čiščenje jogijev – globinsko sesanje z ekstrakcijo	pred sprejemom novega uporabnika in po potrebi po naročilu naročnika
pometanje ravne strehe nad kuhinjo in nad dnevnim centrom	1 x mesečno in po potrebi
snemanje in obešanje zaves	2 x letno , po potrebi večkrat
mokro čiščenje pralnih sten (hodniki, sobe, čajne kuhinje)	1 x mesečno in po potrebi

Izbrani ponudnik bo moral zagotoviti pri izvajanju vseh storitev, ki so opredeljene kot tedensko, mesečno ali enkrat ali večkrat letno kot čiščenje ali temeljito čiščenje, da bodo temeljito očiščene vse zunanje površine z ustrezno čistilno raztopino, po potrebi z dodanim ustreznim razkužilom in ustreznimi pripomočki za delo, kot so gobice, bombažne krpe, krtačke ipd., ločeno glede na namembnost.

STORITVE PO NAROČILU NAROČNIKA

Premaz talnih površin (PVC talna obloga) – cena mora vključevati iznos in ponovno namestitvev premičnega pohištva, temeljito čiščenje pred nanosom premaza oz. odstranjevanje starega premaza, 2-kratni nanos samosvetlečega zaščitnega talnega premaza, visokega sijaja, odpornega na alkohol in dezinfekcijska sredstva, primerne za poliranje. Premaz mora biti neдрseč in primeren za vsa vodoodporna tla.
Poliranje tal
Kristalizacija ali posteklenitev naravnega kamna - avla, stopnišče in podesti
Temeljito čiščenje in zaščita naravnega kamna - avla, stopnišče in podesti

Ponudnik bo zagotavljal v primeru odrejenega povečanega nadzora nad higieno storitve čiščenja in razkuževanja po navodilih in zahtevah naročnika.

Izbrani ponudnik bo moral zagotoviti, da v prostorih ne bo zaznavati neprijetnih vonjav. V ta namen bo moral poskrbeti za dobavo in namestitve ustreznih osvežilcev zraka z nevsiljivim vonjem v vseh prostorih po naročilu naročnika.

Izbrani ponudnik bo moral izvajati tudi vse storitve, ki se nanašajo na izvajanje storitev čiščenja, navedene v POBO (Program preprečevanja in obvladovanja bolnišničnih okužb) in načrtu ravnanja z odpadki (oba sta priloga dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila). V primeru spremembe pravil je naročnik dolžan izvajalca sezniniti s spremembami v roku 1 tedna od spremembe, izvajalec pa je dolžan spremembe upoštevati.

Ponudnik zagotavlja, da bo dobavljal in vsakodnevno nameščal:

- papirnate brisače (rolo) za nameščene podajalnike TORK, visoko vpojne, (nameščenih je cca 80 podajalnikov);
- papirnate brisače (za lističe) TORK – visoko vpojne (nameščenih je cca 30 podajalnikov)
- toaletni papir za podajalnik TORK – WC lističi, bele barve, ZZ, visoko vpojne, dimenzije 21 cm x 11 cm, (nameščenih je cca 85 podajalnikov);
- toaletno milo za podajalnike TORK S – MINI – blago milo za roke TORK, plastenka z vsebino 475 ml, (nameščenih je 85 podajalnikov, poraba mila v WC-jih stanovalcev je minimalna);
- losjon za umivanje in nego rok SEREMAN MEDICAL, plastenka z vsebino 500 ml, za podajalnik PINGI, (nameščenih je cca 45 milnikov);
- vreče za smeti za vse vrste košev;
- razkužila (le-ta dobavi naročnik in jih izvajalec le namešča);
- vzdrževanje nameščenih podajalnikov (za papir in za milo) in po potrebi ustrezna zamenjava.

Papirnate brisače in toaletni papir morajo izpolnjevati temeljne okoljske zahteve navedene v prilogi Uredbe o zelenem javnem naročanju.

Za prevoz odpadkov bo moral izbrani ponudnik zagotoviti zaprt transportni voziček, katerega bo dolžan vsakodnevno očistiti in razkužiti.

Storitve čiščenja mora izvajalec opravljati vse dni v letu v okviru naslednjega delovnega časa:

- ob delavnikih od ponedeljka do sobote: od 7.00 do 21.30 ure
v sobah stanovalcev najkasneje do 20.00 ure
v ostalih prostorih najkasneje do 21.30 ure
- ob nedeljah in praznikih: od 7.00 do 19.00 ure

Ob nedeljah in praznikih je izvajalec dolžan zagotoviti opravljanje storitev čiščenja, ki obsega čiščenje sob stanovalcev, čajnih kuhinj, jedilnic, hodnikov in sanitarij.

Izvajalec je dolžan voditi evidenco o opravljenih zahtevanih storitvah čiščenja v skladu z navodili naročnika. Naročnik lahko kadarkoli zahteva takojšen vpogled v te evidence. Za storitve, za katere je opredeljeno izvajanje mesečno in po potrebi, se vodi mesečna evidenca, izvedba le-teh pa se tudi mesečno kontrolira s strani naročnika. O času izvajanja storitev, za katere je opredeljeno izvajanje 1x ali 2x letno, se izvajalec predhodno dogovori z naročnikom.